

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



26.06.2023г.

**Рабочая программа дисциплины**

Б1.О.23. Информационные системы и технологии в публичном управлении

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Курс	3
Семестр	31
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	94
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	31

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление.

Автор С.С. Шестаков

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

### 1. Цели изучения дисциплины

Цель преподавания курса «Информационные технологии в управлении» студентам направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» состоит в углублении их знаний и развитии навыков проектирования, реализации и эксплуатации информационных систем в государственных и муниципальных учреждениях и организациях.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-5	Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	З. Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы У. Уметь применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг Н. Владеть навыками оценки и выбора релевантных информационно-коммуникационных технологий и государственных и муниципальных информационных систем для решения профессиональных задач

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Информационные технологии", "Экономическая теория"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	

	Лекции	0
	Практические (сем, лаб.) занятия	14
	Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	94
	Всего часов	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Основы информационных систем управления. Влияние информационных технологий на развитие общества	31		1	6		Тест по теме 1. Разработка доклада и презентации по теме 1
2	Электронное правительство: информационные системы и цифровые технологии в государственном управлении	31		1	6		Тест по теме 2. Разработка доклада и презентации по теме 2
3	Государственные и муниципальные услуги в электронном виде и информационные системы в муниципальном управлении.	31		1	6		Тест по теме 3. Разработка доклада и презентации по теме 3
4	Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности	31		1	6		Тест по теме 4. Кейс 1
5	Использование интегрированных программных пакетов	31		1	6		Тест по теме 5. Контрольная работа по теме 5
6	Базы данных и системы управления базами данных	31		1	6		Тест по теме 6. Контрольная работа по теме 6
7	Технологии искусственного интеллекта и системы поддержки принятия	31		1	6		Тест по теме 7

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	решений						
8	Автоматизация работы с документами и справочные правовые системы.	31		1	8		Тест по теме 8
9	Вычислительные сети	31		1	8		Тест по теме 9. Кейс 2
10	Основные этапы и методы создания и организации автоматизированных информационных систем управления	31		1	6		Тест по теме 10
11	Разработка решений и инструментальные средства разработки решений	31		1	8		Тест по теме 11
12	Формирование информационных ресурсов государственного и муниципального управления на базе технологии Интернет/Интранет	31		1	6		Тест по теме 12. Проект Разработка Сайта муниципальной организации
13	Анализ и планирование систем безопасности в распределенных информационных системах	31		1	8		Тест по теме 13
14	Экономика информационных систем	31		1	8		Тест по теме 14
	ИТОГО			14	94		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

## 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинар 1. Тенденции развития информационных систем. Занятия в компьютерном классе
2	Семинар 2. Информационные технологии в государственном управлении. Занятия в компьютерном классе
3	Семинар 3. Информационные технологии в муниципальном управлении. Занятия в компьютерном классе
5	Семинар 4. Использование интегрированных программных пакетов.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Векторная и пиксельная графика. Занятия в компьютерном классе
6	Семинар 5. Разработка базы данных средствами Access Разработка и защита проекта Создание базы данных
10	Семинар 6. Моделирование процессов, построение диаграмм потоков данных Занятия в компьютерном классе, тест по теме
12	Семинар 7. Эффективная работа в Интернет Разработка и защита проекта Создание сайта

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Основы информационных систем управления. Влияние информационных технологий на развитие общества	ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Разработка доклада и презентации по теме 1	Своевременность выполнения – 1 балла, качество презентации – 2 балла, точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 3 баллов, глубина проработки – до 4 баллов (общая оценка – до 10 баллов) (10)
2		ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 1	Правильный ответ на один из пяти вопросов – 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
3	2. Электронное правительство: информационные системы и цифровые технологии в государственном управлении	ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы Н. Владеть навыками	Разработка доклада и презентации по теме 2	Своевременность выполнения – 1 балла, качество презентации – 2 балла, точность определения и аргументированность (в том числе ответы на

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			оценки и выбора релевантных информационно-коммуникационных технологий и государственных и муниципальных информационных систем для решения профессиональных задач		вопросы)– до 3 баллов, глубина проработки –до 4 баллов (общая оценка – до 10 баллов) (10)
4		ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 2	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
5	3. Государственные и муниципальные услуги в электронном виде и информационные системы в муниципальном управлении.	ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы Н.Владеть навыками оценки и выбора релевантных информационно-коммуникационных технологий и государственных и муниципальных информационных систем для решения профессиональных задач	Разработка доклада и презентации по теме 3	Своевременность выполнения – 1 балла, качество презентации –2 балла, точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы)– до 3 баллов, глубина проработки –до 4 баллов (общая оценка – до 10 баллов) (10)
6		ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 3	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
7	4. Организация и средства информационных технологий обеспечения	ОПК-5	Н.Владеть навыками оценки и выбора релевантных информационно-коммуникационных	Кейс 1	Активное участие в разборе ситуации-1 балл обобщение полученной

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	управленческой деятельности		технологий и государственных и муниципальных информационных систем для решения профессиональных задач		информации и формулировка выводов) -1 балл аргументированность (в том числе ответы на вопросы)– до 2 баллов четкое распределение функций при организации групповой работы –до 1 баллов.. Итого за выполнение задания – до 5 баллов. (5)
8		ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 4	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
9	5. Использование интегрированных программных пакетов	ОПК-5	Н.Владеть навыками оценки и выбора релевантных информационно-коммуникационных технологий и государственных и муниципальных информационных систем для решения профессиональных задач	Контрольная работа по теме 5	Введение методом 2 балла, владение пакетом 2 балла (4)
10		ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 5	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
11	6. Базы данных и системы управления базами данных	ОПК-5	Н.Владеть навыками оценки и выбора релевантных информационно-коммуникационных технологий и	Контрольная работа по теме 6	Введение методом 2 балла, владение пакетом 2 балла (4)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			государственных и муниципальных информационных систем для решения профессиональных задач		
12		ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 6	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
13	7. Технологии искусственного интеллекта и системы поддержки принятия решений	ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 7	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
14	8. Автоматизация работы с документами и справочные правовые системы.	ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 8	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
15	9. Вычислительные сети	ОПК-5	Н.Владеть навыками оценки и выбора релевантных информационно-коммуникационных технологий и государственных и муниципальных информационных систем для решения профессиональных задач	Кейс 2	Активное участие в разборе ситуации-1 балл обобщение полученной информации и формулировка выводов) -1 балл аргументированность (в том числе ответы на вопросы)– до 2 баллов четкое распределение функций при организации групповой работы –до 1 баллов.. Итого за выполнение задания – до 5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					баллов (5)
16		ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 9	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
17	10. Основные этапы и методы создания и организации автоматизированных информационных систем управления	ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 10	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
18	11. Разработка решений и инструментальные средства разработки решений	ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 11	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
19	12. Формирование информационных ресурсов государственного и муниципального управления на базе технологии Интернет/ Интранет	ОПК-5	У.Уметь применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	Проект Разработка Сайта муниципальной организации	Своевременность -1 балл Качество дизайна -3 балла. Удобство навигации– 1 балл Структура и содержательность -3 Технологичность –до 2 баллов.. Итого за выполнение задания – до 10 баллов. (10)
20		ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 12	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
21	13. Анализ и планирование	ОПК-5	З.Знать современные информационно-	Тест по теме 13	Правильный ответ на один из

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	систем безопасности в распределенных информационных системах		коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы		пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
22	14. Экономика информационных систем	ОПК-5	З.Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы	Тест по теме 14	Правильный ответ на один из пяти вопросов - 0,6 балла. Все ответы правильные 3 балла (3)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 31.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ 1 балл.

**Компетенция: ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг**

**Знание:** Знать современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы

1. Геоинформационные системы в муниципальном управлении.
2. Инструментальные средства разработки WEB- страниц.
3. Интеграция данных и организация эффективного использования информационных ресурсов.
4. Интеграция муниципальных систем на базе технологии Intranet/Internet.
5. Информационные технологии управления жилищно-коммунальной сферой.
6. История и структура Internet.
7. Моделирование знаний и экспертные системы.
8. Муниципальные информационные системы.
9. Направления информатизации государственного управления.
10. Основные средства и методы обеспечения защиты информации в распределенных информационных системах.
11. Планирование развития сети и сетевое администрирование.
12. Программно-целевое управление информатизацией: Федеральные целевые программы

13. Рынок справочных правовых систем.
14. Системы управления базами данных.
15. Сравнительная оценка сетевых систем.
16. Технология клиент-сервер.
17. Топология и компоненты локальных вычислительных сетей.
18. Управление информационными проектами.
19. Эволюции информационных технологий и их использование в управлении.
20. Экономическая оценка информационных проектов.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Умение моделировать процессы 10 баллов, умение осуществлять последовательную декомпозицию операций 10 баллов, умение планировать контрольные точки процессов и деловых переговоров 10 баллов..

**Компетенция: ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг**

Умение: Уметь применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

Задача № 1. Задание на умение моделировать процессы, осуществлять их последовательную декомпозицию и планировать контрольные точки и деловые переговоры

Задача № 2. Задание на умение осуществлять последовательную декомпозицию операций при моделировании процессов и планировании контрольных точек и деловых переговоров

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (50 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Владение методом 20 баллов, владение пакетом 30 баллов.

**Компетенция: ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг**

Навык: Владеть навыками оценки и выбора релевантных информационно-коммуникационных технологий и государственных и муниципальных информационных систем для решения профессиональных задач

Задание № 1. Задание на навыки владения методами анализа потоков данных. Вариант 1.

Задание № 2. Задание на навыки владения методами анализа потоков данных. Вариант 2.

Задание № 3. Задание на навыки владения методами структурирования информации и проектирования баз данных. Вариант 1.

Задание № 4. Задание на навыки владения методами структурирования информации и проектирования баз данных. Вариант 2.

Задание № 5. Задание на навыки осуществления делового общения. Вариант 1.

Задание № 6. Задание на навыки осуществления делового общения. Вариант 2.

Задание № 7. Задание на навыки применения информационно-коммуникационных технологий в нормативно-правовой сфере.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.04 Государственное  
и муниципальное управление  
Профиль - Государственная и  
муниципальная служба  
Кафедра государственного управления и  
управления человеческими ресурсами  
Дисциплина - Информационные системы  
и технологии в публичном управлении

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Задание на умение осуществлять последовательную декомпозицию операций при моделировании процессов и планировании контрольных точек и деловых переговоров (30 баллов).
3. Задание на навыки осуществления делового общения. Вариант1. (50 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ С.С. Шестаков

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Б.Ж. Тагаров

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере. 4-е изд., перераб. и доп./ С.Е. Гасумова.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.-311 с.
2. Гринберг А.С., Бондаренко А.С., Горбачев Н.Н. Информационные технологии управления. учебное пособие. Электронный ресурс/ Н.Н. Горбачев.- Москва: Юнити-Дана, 2017.-478 с.
3. [Гринберг А.С. Информационные технологии управления \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для вузов / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 478 с. — 5-238-00725-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71234.html](http://www.iprbookshop.ru/71234.html)
4. [Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Е.В. Акимова \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 178 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47671.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/47671.html)
5. [Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / Н.А. Пахомова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 93 с. — 978-5-4486-0033-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70765.html](http://www.iprbookshop.ru/70765.html)

#### б) дополнительная литература:

1. Балдин К. В., Уткин В. Б. Информационные системы в экономике. 7-е изд./ К.В. Балдин.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.-395 с.
2. Косиненко Н.С., Фризен И.Г. Информационные системы и технологии в экономике. учебное пособие. Электронный ресурс/ И.Г. Фризен.- Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.-304 с.

3. Уткин В.Б., Балдин К.В. Информационные системы и технологии в экономике. учебник. Электронный ресурс/ К.В. Балдин.- Москва: Юнити-Дана, 2017.-336 с.
4. Информационные системы и технологии управления. учебник. Электронный ресурс/ В.И. Суворова.- Москва: Юнити-Дана, 2017.-591 с.
5. Белоусов В. В., Тарасов П. Л. Информационные технологии в системе налогообложения/ В. В. Белоусов, П. Л. Тарасов// Монография (однотомник), Материалы 63-й ежегодной конференции профессорско-преподавательского состава, докторантов, аспирантов и студентов 22-28 марта 2004 года (секции финансово-экономического факультета), С. 235-238, Ч. 1., Иркутск, 2004
6. Филиппов В. И. Информационные технологии в управлении инвестиционным бюджетом администрации региона/ В. И. Филиппов// Монография (однотомник), Современные тенденции финансовой, кредитной и страховой деятельности предприятий в регионе, С. 213-216, Иркутск, 2002
7. [Анализ систем электронного документооборота : учебное пособие \(лабораторный практикум\) / составители М. Г. Романенко, Г. В. Шагрова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 111 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92675.html> \(дата обращения: 06.06.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)
8. [Быстров А.И. Информационные системы в экономике \(балансовые задачи\) \[Электронный ресурс\]: учебно-методическое пособие для студентов финансово-экономических и юридических специальностей/ А.И. Быстров— Электрон. текстовые данные.— Уфа: Башкирский институт социальных технологий \(филиал\) ОУП ВО «АТиСО», 2015.— 89 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66755.html>.— ЭБС «IPRbooks»](#)
9. [Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении \[Электронный ресурс\]/ О.Н. Граничин, В.И. Кияев— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий \(ИНТУИТ\), 2016.— 377 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57379.html>.— ЭБС «IPRbooks»](#)
10. [Зайцева, Е. В. Делопроизводство и документооборот в системе государственного и муниципального управления : учебное пособие для СПО / Е. В. Зайцева, Н. В. Гончарова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-4488-1122-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104900.html> \(дата обращения: 30.05.2021\)](#)
11. [Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99351.html> \(дата обращения: 17.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Каталог API (Microsoft) и справочных материалов, адрес доступа: <https://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/>. доступ неограниченный

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Официальные сайты органов государственной власти Российской Федерации и субъектов, адрес доступа: <http://www.gov.ru/>. доступ неограниченный
- Сайт, посвященный Интернету (история, развитие и пр.), адрес доступа: <http://bourabai.ru/dbt/Internet-DB-rus.htm>. доступ неограниченный
- Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный
- Федеральные целевые программы РФ, адрес доступа: <http://www.fcp.economy.gov.ru>. доступ неограниченный
- Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области информатики.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- VB 6.0,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,
- 7-Zip,
- Adobe Flash player,
- Gimp,
- Inkscape,
- MS Office,
- MS Project Professional,
- MS Visio Professional,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий